

<ご利用ガイド>

お客様の利益に関わる重要な内容ですので、ご注文前に必ずご一読いただき、ご承諾いただけない点がございました場合は、ご注文をお控え下さいますようお願い致します。

1. 品質基準について

- 弊社のオリジナル製品は日常生活の範囲内での利用を想定して製作されております。
- 特殊な環境下（雨・水濡れ・高温多湿・強い日差し等）でのご利用やそれに伴う保管の場合、色落ち・変色・変形などの可能性がありますので予めご了承ください。
- 弊社が提供できる品質証明以外の検査証等が必要な場合、それに伴う諸費用はお客様のご負担となります。また、その結果がご希望の基準値に満たない場合でも、費用は発生いたします。生産指示をいただいた時点で、弊社品質で承認いただいたものと判断します。
- 事前サンプルや試作品は商品の機能・完成品のイメージを確認するものとなります。特に印刷色については試作品時と異なる場合がありますので、予めご了承ください。また、原材料の生産状況によっては、弊社都合で同等品に変更する場合があります。

2. 製品仕上の注意点

下記に仕上り参考例の写真を記載致します。

商品情報の正確性に関しては万全を期していますが、必ずしも完全性・正確性を保証するものではありません。

(参考)

良品：常態であり不良に該当せず、交換もお受けできない事例です。

恐れ入りますが、このような品質、態様を忌避される場合はご注文をお控えいただけますようお願いしております。



成型シワ（ランダム）



プレス成型に伴う白地（ランダム）



経時変化に伴う湾曲や楕円状態

免責：弊社の責任に帰さず、免責とさせていただく事例です。



夾雑物

（きょうざつ物測定図表による）



パック素材のシワや折れ痕

3. 個包装・梱包仕様についての注意事項

- 円形個包装は容器より一回り程大きい仕様のため多少のガサツキがあります。
- 輸送途中に個包装内の容器が回転する場合があります。
- 個包装裏面にラベルなどを貼り付ける場合容器デザインとラベルなどの向きのご指定はできません。
- 角袋に封入する場合梱包時に四つ角が折れ曲る場合があります。
- 個包装の材質は弊社指定となります。指定材料がある場合は別途ご相談下さい。
- 全ての製品がご指定の枚数で個包装できるものではありません。
- 入り数や外箱寸法など当社判断で変更する場合があります。ご指定がある場合は事前にご相談ください。

4. デザインの差し替え・変更

- ご注文確定後のお客様都合によるデザインの差し替えはお断りしております。
- 弊社テンプレートに沿わないデータをご入稿の場合、状況に応じて追加作業費を頂戴することがあります。

5. ご注文後の変更・キャンセル・返品について

- お客様のご都合による返品・交換またはキャンセル等は一切お受けできません。
- 本サービス製品に破損やキズ等が生じている場合など、万一商品不良がありましたら、大変お手数ですが商品到着後7日以内にご連絡ください。
- 紙皿、紙ボウル、紙トレー製品では、納品外箱に押印しております日付、ナンバー（例 NO,01）で製造管理を実施しております。
- 万が一商品不良があった場合は当該番号と共にご連絡ください。
- 商品到着後7日経過後の交換・返品のお申し出には応じかねます。
- 商品不良とは、製品の汚れ・成型不良などが一定の許容範囲を超えていると当社で判断するもの（当社基準・各印刷協会・印刷技術関連団体等で許容する範囲を鑑みて総合的に当社にて判断）となります。
- 商品の一部または全部を配布・開封してご使用になられた場合は返品・交換またはキャンセル等は一切お受けできません。

6. 印刷用データの入稿方法について

- Adobe Illustrator で作成した弊社指定のテンプレートでご入稿下さい。
- Adobe Illustrator CMYK データ以外のデジタル形式では入稿できません。
- ご自身でのデータ作成が難しい場合はご相談ください。

7. 印刷色について

- 対象製品により印刷方式が異なりますので詳しくはお見積り時に添付しております対象製品の注意事項をご確認下さい。
- 特に印刷色については製品素材によって印刷後の色再現が異なります。
- 紙質の色チップ、インクジェットプリンタで出力した色見本やディスプレイで確認できる色との完全一致を保証することはできません。
- 既存商品を色見本としてご提示いただいた場合でも、完全に同じ色を再現する事は出来かねますのでご了承ください。
- 海外での生産を行う商品は DIC に対応しておりませんので弊社で PANTONE へ変換いたします。その際に若干の色の差が生じる可能性があります。

8. 校正印刷について

- 校正印刷は本機校正です。簡易校正は対応しておりません。
- 全ての製品が校正対応できるわけではありません。
- 校正のお引渡しは平版の状態となり容器には成型されておりません。
- 表面加工(樹脂または PP)は施されておりません。

9. 出来高について

- 原則ご注文数量での納品となっておりますが、(機械トラブルなど) 場合により過不足が発生します。
- ご注文数丁度の出来高数量は保証致しかねます。

10. 配送・送料について

- 配送業者は指定できません。ご指定の配送会社がある場合はご注文時にお申し付けください。
- 配送会社変更に伴う送料はお客様のご負担となります。
- 時間指定は別途料金となり配送会社が限定されます。ご注文時にその旨ご相談下さい。なお、案件進捗中のご相談はご協力出来かねる場合がございます。
- 天候、交通状況などにより遅延する場合があります。配送日、配送時間のリクエストがございましたらご注文の際にお申し付けください。
- 海の家やスキー場内(に設置されるプレハブ小屋含む)またはイベント会場などの小間内への納品は運送会社により配達区域外となることがあります。
- なお、配達区域外への発送はチャーター扱いになるなど別途料金が発生する場合がありますので事前にご相談ください。
- 必ず町名・街区符号・住居番号に至るまでの全ての送り先情報を事前にご指定下さい。
- 海外生産を行う商品に関しては通関が不可欠となります。通関の上で何らかの問題(天

候、労働問題など）が発生する場合がございます。余裕を持った納期を設定した上でのご注文をお願いいたします。

11. 著作権について

- 芸能人の画像やブランドロゴ、アニメのキャラクターなどは権利者や管理者以外が無断で使うことがないよう著作権、肖像権、商標権といった法律で保護されています。
- 弊社では権利元から正式な許可を得ている場合を除き著作権、肖像権、商標権を侵害するおそれのあるデザイン、公序良俗に反する表現を含むものの制作はお断りさせていただきます。
- またお客様から入稿されたすべてのデザインが著作権、肖像権、商標権を侵害しているか判断できないため、権利者と争いが生じても弊社では一切の責任を負いかねます。
- 紙コップやフードカップのオリジナル印刷品について、商標権が確認されるロゴや文字などの場合、知的財産侵害疑義物品該当の是非の観点より、輸入同意書をご提出いただく場合がございます。
- ご提出がない場合は通関業務に支障があり製品の輸入が出来なくなる場合がございます。

12. 当サイトの内容について

- 当サイトの内容及び金額などは予告なしに変更、更新、中止する場合があります。

三和紙工株式会社
20220719_ver.1